

REDES INSTITUCIONALES

SERVICIO	CONTACTO	DIRECCION	FONO	CORREO ELECTRONICO
Municipalidad de Tocopilla DIDECO	Directora: Carolina Astudillo.	Anibal Pinto 1325 Sta Rosa s/n	421337 421354 421386	carolaastudillo@hotmail.com didecotocopilla@yahoo.com
4° Comisaria de Carabineros Tocopilla	Mayor Don Ivan Ketterer	Teniente Merino S/N	813202	ivan.ketterer@carabineros.cl
Policia de Investigaciones de Chile	Jefe Prefectura Provincial Tocopilla: Sub- Perfecto Rodrigo Torres Rojas Jefe de BICRIM: Ricardo Arevalos Munoz	Prat N°1100	813225 811345	bicrim.toc@investigaciones.cl arevaloricardo@gmail.com
Ministerio Publico	Solange Garat	Colón s/n	816217	sgarat@minpublico.cl
	Luis Pinto		816218	lpinto@minpublico.com
Cajta Corporación Asistencia Judicial	Patricia Varas Cortes Claudia Gonzalez	explanada shell	7-6592124	patricia.varas@cajta.cl constocopilla@cajta.cl
Juzgado de Letras y con competencia en Familia	Jueza Johana Chávez Rubén Heredia Jiménez	21 De Mayo N°1999 esq. Manuel Rodríguez	812250 813298 Fax 813404	belsaran@hotmail.com
Hospital Marcos Macuada OIRS	Director: Juan Urrutia Encargado OIRS Arturo Castro	Leonardo Guzmán S/N	656267 656219	acastro@hospital tocopilla.cl
	Encargado Atención Primaria de Salud: Pedro Olivares.			sipoliv@yahoo.es
Pia (Prog Inter. Ambulatoria)	Directora: Lorena Diaz Peña	Esmeralda 2670	811610	piboscarrero14@hotmail.com
Raul Silva Henriquez				
P.I.B. Programa Intervencion Breve	Directora: Scarlett Faulbaum	Esmeralda N° 2670	811610	piboscarrero14@hotmail.com
Prodemu	Directora regional: Vanessa Acuña Bravo	Washington 1249	813278	Vanessa@prodemu.cl
Programa Previene-Conace	Coordinador: Mario Mercado	Pasaje Condell s/n Complejo Cultural	9-1961021 421324	Perio.denisse@gmail.com

Jardin Inf. "Las Ardillitas"-Junji	Alicia Cuevas	Walter Marin 3201	813170	Aliciacuevas@hotmail.com
Centro de la Mujer "Manantial"	Coordinadora: Ana Fort Morales	Barros Arana S/N	421372 421373	centrodelamujer@gmail.com
Dirección del trabajo	Enrique Hidalgo	Arturo Prat	563284 563280	ehidalgo@dt.gob.cl
Registro Civil e Identificación	Rosa Mac- Arthur Fritis	21 de Mayo 1645 2° piso	813287	otocopil@srcei.cl
Aduanas	José Luis Vera Lorca	21 de Mayo 1645 3° piso	813176	jlvera@aduana.cl
Servicio de Impuestos Internos.	Olga Fernandez Ortiz	21 de Mayo 1645 2° piso	811882	ofernand@sii.cl
INJUV	Gustavo Carrasco	Pasaje Condell s/n Complejo Cultural	421305	gcarrasco@injuv.gob.cl
SERNAC	Osmán Nuñez Inostroza	Pasaje Condell s/n Complejo Cultural	421338	osmanedu26@yahoo.com
SERVIU	Susana Pinto M. Hector Ramirez		811761 816102	spinto@minvu.cl
I.N.P.	Felix Carrasco Auristondo	Bolivar 1238	813116	fcarrascoa@inp.cl
FONASA	Mariela Barraza Muñoz	21 de Mayo	813188	jgallardo@fonasa.cl
Oficina de Vialidad	Marta Caceres Urrutia	Sucre 1761	813218 422330 422331	marta.caceres@mop.gov.cl
Oficina CHILE SOLIDARIO	Coordinador Provincial: Patricio Santander Gomez.	21 de Mayo 1645 1° Piso	813096	patricio.santander.gomez@gmail.com
I. Municipalidad de María Elena Depto Social	Giovanna Saavedra María Inés Sanchez	Aconcagua s/n	557708 557706	
Carabineros M.Elena			414016	
Consultorio	Maritza Tapia Fuentes	Diego de Almagro s/n	557713	maritza1979_cgr@yahoo.com
Hospital M. Elena	Lilian Vergara Iriarte	Edif Hospital s/n	413700	Lilian.Vergara@sqm.com
Sede Social Quillagua	Victor Palape Suarez		692052	
Alcalde María Elena	Jorge Bolvaran		557718	
Sernapesca Tocopilla	Jose Luis Rodriguez	21 de Mayo 1645 1° Piso	556234	
Plan Tocopilla	Encargada Equipo Social:Marta Diaz	21 de Mayo1645. piso 3.	813117	mdiazdulcien@gmail.com

Dirección de Administración de Educación Municipal (D.A.E.M.)	Directora del Departamento de Educación: Sra. Norma Tejada.			
	Encargada de Duplas Psico-sociales: Anyelka Jara	Pasaje Condell s/n Complejo Cultural	421303	anyelkajara@hotmail.com
Programa Habilidades para la Vida (JUNAEB)	Encargada: Paulina Quezada	Atencion focalizada en las escuelas	9-7712849	hvp_tocopilla@123mail.cl

HORARIO	PRESTACIONES QUE OFRECE
8:00 a 14:00 hrs.	Trabaja directamente con la comunidad, juntas de vecinos, comités de allegados, clubes deportivos, adulto mayor, y los programas sociales que favorecen a los sectores más vulnerables de la ciudad (bajos recursos), Programas CHILE SOLIDARIO, SUF (subsidio único familiar), Ficha CAS, OMIL, OMJ, otorga subsidios de agua, ayuda social en víveres, salud, selecciona para las Becas Pdte. de la República.
24 hrs	Servicio público cuyo objetivo es acoger las denuncias y constancias del ciudadano en general y ponerlas en conocimiento de Tribunales de Familia y Ministerio Público en un plazo no superior a 24 horas.
24 hrs	Realiza acciones para avanzar en el tema de seguridad ciudadana, disminuyendo la victimización y la percepción de inseguridad. Sus tareas son investigar delitos y realizar acciones preventivas, tanto en acciones policiales en terreno como en el ámbito de la educación dentro de un contexto de políticas de seguridad
08:00 a 14:00 hrs	El MP es un Organismo Autónomo e Independiente de cualquier otro poder del Estado y Jerarquizado, cuya Función es: Dirigir en Forma Exclusiva la Investigación de los Hechos Constitutivos de Delito, Los que Determinen la Participación Punible y los que acrediten la Inocencia del Imputado, en su caso ejercer La acción Penal Publica en la Forma Prevista por la Ley. De igual Manera, le corresponde la adopción de Medidas para Proteger a las Víctimas y Testigos. Realiza sus actuaciones Procesales a través de los Fiscales que Investigan en ellas, los que deberán Dirigir la Investigación y ejercer la acción Penal Publica con el grado de Independencia, Autonomía y Responsabilidad que establece la Ley. Se Organiza en una Fiscalía Nacional, Fiscalías Regionales y Fiscalías Locales que son las unidades Operativas para el cumplimiento de las Labores encomendadas. y están Compuestas por Fiscales Adjuntos. Profesionales y Personal de Apoyo y esta a cargo de un Fiscal Adjunto que recibe la Denominación de Fiscal Jefe
14:30 a 18:00 hrs.	Servicio público que otorga Asesoría Jurídica y Patrocinio Judicial beneficiando a personas de escasos recursos que carecen de los medios para la contratación de un abogado particular.
	Le corresponde el conocimiento y sanción de los conflictos que de origen la comisión de actos de violencia intrafamiliar. Ordena los peritajes, informes, evaluaciones, exámenes, y medidas que permitan verificar la efectividad de la denuncia. Los sanciona en su mérito derivando su atención a los centros especializados si existieren y/o aplicando las penas de acuerdo a la ley. La labor del Poder Judicial a través de los Tribunales, es la acción que el Estado ejerce para administrar justicia.
24 hrs	Hospital público tipo III, que desempeña actividades de promoción, prevención, rehabilitación de la salud y derivación a centros de mayor complejidad. Entrega Servicios como: Exámenes de laboratorio, rayos x, test de esfuerzo, ecografía, endoscopia, kinesiólogo, psicólogo, nutricionista. Programa de Diagnóstico y Tratamiento de la Depresión y Vif, trabaja con mujeres de 15 años en adelante
9:00 a 13:00 15:00 a 19:00 hrs	Orientar y apoyar la inserción social de los/as adolescentes inculcados/as como infractores de la ley derivados de los Tribunales competentes. Los beneficiarios son jóvenes de ambos sexos, entre 14 y 18 años de edad.
9:00 a 13:00 15:00 a 19:00 hrs	Atiende a niños, niñas y adolescentes en situación de riesgo social. Trabaja con los padres de estos menores y ofrece atención sicosocial.
9:00 a 13:00 hrs. 15:00 a 19:00 hrs	Contribuir a la disminución de las brechas de inequidad que afectan a las mujeres en situación de pobreza, fomentando la autonomía y el ejercicio activo de la ciudadanía; mediante una propuesta socioeducativa con perspectiva de género y en alianza estratégica con actores públicos y privados.
9:00 a 13:00 hrs.	Desarrolla acciones para prevenir el consumo y tráfico de drogas. Implementa estrategias preventivas en: Establecimientos educacionales, empresas, Centros de salud, grupos familiares, y organizaciones comunales/públicas

	Centros de salud, grupos familiares y organizaciones comunales (públicas, privadas y comunitarias). ejecutando el programa Prevenir en familia
8:30 a 17:20 hrs.	Su función es entregar educación de calidad, alimentación equilibrada, y asistencia social a párvulos menores de dos a cuatro años once meses, que viven en sectores de vulnerabilidad social.
9:00 a 13:00 hrs. 14:00 a 18:00 hrs.	Atención a mujeres que sufren violencia Contribuir a reducir la violencia dentro de la comuna, especialmente la que se produce en las relaciones de pareja mediante la intervención integral con énfasis en la desnaturalización y la detección e interrupción temprana del problema
9:00 a 13:30 hrs.	Fiscalizar y hacer cumplir las leyes laborales para resguardar los derechos de los trabajadores
9:00 a 14:00 hrs.	Trámites relacionados con inscripciones de nacimiento, defunciones, matrimonios, pasaportes, cédulas de identidad, posesiones efectivas etc.
8:00 a 17:00 hrs.	Control de entrada y salidas de especies, pasos fronterizos, y de los posibles pagos de impuestos
8:45 a 13:45 hrs.	Su función esta relacionada con toda la parte tributaria de las empresas y negocios establecidos, timbraje de facturas, boletas, libros, iniciaciones de actividades y avalúos fiscales de propiedades
	Lleva control de los centros de alumnos de los colegios, información general para los jóvenes, encargado de los infocentros etc.
8:30 a 13:30 hrs. 15:00 a 17:00 hrs.	Encargado de hacer valer la Ley de Protección de los derechos de los consumidores
8:00 a 13:00 hrs.	Oficina Encargada de inscripción de postulantes a viviendas básicas, y determinar a través de informes sociales si califican para la entrega definitiva de la vivienda, otorgan subsidios. Encargada de evaluación, reparación y reconstrucción de viviendas afectadas
	Encargado de la determinación y pago de pensiones, éste del sistema previsional antiguo. INFORMACIÓN Y TRAMITACIÓN DE PENSIONES DEL NUEVO SISTEMA PREVISIONAL
8:45 a 14:15 hrs. 15:00 a 17:00 hrs.	Fonasa da derecho a acceder a cualquiera de los beneficios tanto en los establecimientos públicos de salud como también los privados, con médicos y centros de salud en convenio. Puedes optar al Plan Auge, sacar credencial de salud. Etc
8:15 a 13:00 hrs. 14:15 a 17:15 hrs.	Reparación , construcción y señalética de caminos y calles urbanos y rurales de la provincia de Tocopilla
8:00 a 13:00 hrs. 14:00 a 17:00 hrs.	Entrega de formularios únicos de derivación. Actualización de datos: nacimiento, fallecimiento, cambio de representante, traspaso de bonos de egreso, lugares de pago, etc.
8:00 a 14:00 hrs. 15:00 a 17:00 hrs.	Trabaja directamente con la comunidad, juntas de vecinos, clubes deportivos, adulto mayor, y los programas sociales que favorecen a los sectores más vulnerables de la ciudad
24 horas	Encargados de resguardar la seguridad pública y privada de la población, recibir denuncias y hacer procedimientos ordenados por el tribunal
8:00 a 13:00 hrs. 15:00 a 19:00 hrs.	Consultorio dependiente de la Municipalidad y que presta atención primaria a la Comunidad de M. Elena
24 horas	Hospital perteneciente a la Empresa S.Q.M. Que presta atención a la Comunidad de M.Elena
	Localidad rural y el contacto es el presidente de la Comunidad Aymara
8:00 a 14:00 hrs. 15:00 a 19:00 hrs.	Se constituye por el Equipo Social, el cual focaliza su trabajo en los 27 Barrios Transitorios existentes en la comuna, a raíz de la situación de emergencia (terremoto).

	Atención psicosocial a niños, niñas y adolescentes entre quinto y cuarto medio, que se encuentren estudiando en escuelas y liceos municipales (queda exento de esta atención el Colegio Sagrada Familia).
8:00 a 13:00 hrs.	
Se adecua a horario escolar	Atención psicosocial a niños y niñas de pre- kinder a cuarto básico, pertenecientes a todas las escuelas municipales y subencionadas particulares, a excepción de la escuela especial Pedro Aguirre Cerda (F-9)